

TMN, empresa dedicada a la Ingeniería, Montaje y Comercialización de envolventes metálicas para telecomunicaciones y sus accesorios ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente basado en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y para mejorar el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

La Dirección de **TMN**, enfoca el Sistema de la Calidad y medioambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la Organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema Gestión, así como una manera de gestionar los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y medioambiente de **TMN**, se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la Organización empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad y el medioambiente se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad y la protección del medioambiente requieren de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Organización para su conocimiento y comprensión.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles y prevenir la contaminación
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la organización, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.

- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.

TMN mantendrá una sistemática para la identificación de las necesidades de formación y planificación de éstas, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente Política de Calidad y Medioambiente.

La Gerencia revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua en materia de calidad y medioambiente y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado y además, la política estará disponible para todas las partes interesadas de la organización.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'B' with a horizontal line through it.

Dirección

Madrid, 30 de Octubre de 2019